



بیمه تجارتنو

Tejaratno Insurance

گزارش سالیانه هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام

سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۳۹۷

شرکت بیمه تجارت نو (سهامی عام)

گزارش سالیانه هیئت مدیره به مجمع

۱- گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

۲- گزارش حسابرس مستقل و بازرس قانونی

۳- صورت‌های مالی

۳-۱- ترازنامه

۳-۲- صورت سود و زیان

۳-۳- صورت جریان وجوه نقد

۳-۴- یادداشت‌های توضیحی

شرکت بیمه تجارت نو (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام

شرکت بیمه تجارت نو (سهامی عام)

در اجرای مفاد ماده ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت، مصوب اسفند ماه ۱۳۴۷ و ماده ۴۵ قانون بازار اوراق بهادار بدینوسیله گزارش درباره فعالیت و وضع عمومی شرکت برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹ بر پایه سوابق، مدارک و اطلاعات موجود تهیه و به شرح ذیل تقدیم می‌گردد.

گزارش حاضر به عنوان یکی از گزارش‌های سالانه هیئت مدیره به مجمع، مبتنی بر اطلاعات ارائه شده در صورت‌های مالی بوده و اطلاعاتی را در خصوص وضع عمومی شرکت و عملکرد هیئت مدیره فراهم می‌آورد.

به نظر اینجانبان اطلاعات مندرج در این گزارش که درباره عملیات و وضع عمومی شرکت می‌باشد، با تاکید بر ارائه منصفانه نتایج عملکرد هیئت مدیره و در جهت حفظ منافع شرکت و انطباق با مقررات قانونی و اساسنامه شرکت تهیه و ارائه گردیده است. این اطلاعات هماهنگ با واقعیت‌های موجود بوده و اثرات آنها در آینده تا حدی که در موقعیت فعلی می‌توان پیش‌بینی نمود، به نحو درست و کافی در این گزارش ارائه گردیده و هیچ موضوعی که عدم آگاهی از آن موجب گمراهی استفاده‌کنندگان می‌شود، از گزارش حذف نگردیده و در تاریخ ۱۳۹۸/۰۳/۲۰ به تایید هیئت مدیره رسیده است.

اعضاء هیئت مدیره

نماینده

سمت

امضاء

شرکت سرمایه گذاری سامان ایرانیان (سهامی خاص)

احسان مرادی

رئیس هیئت مدیره - غیر موظف

شرکت تدبیرگران فردای امید (سهامی خاص)

نیما نورالهی

عضو هیئت مدیره و مدیر عامل

شرکت گسترش نفت و گاز پارسیان (سهامی عام)

سید محمد میر محمدی کوشکتو

نائب رئیس هیئت مدیره - غیر موظف

شرکت سرمایه گذاری ایرانیان (سهامی خاص)

مهدی سامری

عضو هیئت مدیره - غیر موظف

شرکت پست بانک ایران (سهامی عام)

عضو هیئت مدیره - غیر موظف

گزیده اطلاعات

| تجدید ارائه شده | | | |
|-----------------|---------------|---------------|---|
| ۱۳۹۵ | ۱۳۹۶ | ۱۳۹۷ | |
| | | | الف) اطلاعات عملکرد مالی طی سال (مبالغ به میلیون ریال): |
| ۲۲۷.۴۸۳ | ۶۲۴.۲۲۴ | ۱.۷۳۲.۸۵۰ | درآمد حق بیمه |
| (۱۴۸.۷۶۱) | (۲۹۰.۹۷۲) | (۱.۱۴۵.۶۵۱) | هزینه خسارت |
| ۴۳۹.۹۲۸ | ۳۵۴.۵۰۰ | ۳۸۷.۸۷۳ | سود عملیاتی |
| ۳۷۷ | (۴۲) | ۱۷۹ | درآمدهای غیر عملیاتی |
| ۴۴۰.۳۰۵ | ۳۵۴.۴۵۸ | ۳۸۸.۰۵۲ | سود خالص - پس از کسر مالیات |
| . | . | (۱۰.۷۵۰) | تعدیلات سنواتی |
| ۶۷۱.۹۹۹ | ۵۶۵.۰۹۹ | ۱.۰۰۱.۵۸۸ | وجوه نقد حاصل از فعالیت‌های عملیاتی |
| | | | ب) اطلاعات وضعیت مالی در پایان سال (مبالغ به میلیون ریال): |
| ۲.۳۵۵.۴۷۲ | ۳.۱۴۵.۰۳۹ | ۵.۶۳۱.۲۹۸ | جمع داراییها |
| ۶۶۵.۱۶۷ | ۱.۴۵۰.۲۷۷ | ۳.۸۶۸.۴۸۴ | جمع بدهی‌ها |
| ۱.۲۵۰.۰۰۰ | ۱.۲۵۰.۰۰۰ | ۱.۲۵۰.۰۰۰ | سرمایه ثبت شده |
| ۱.۶۹۰.۳۰۵ | ۱.۶۹۴.۷۶۲ | ۱.۷۶۲.۸۱۴ | جمع حقوق صاحبان سهام |
| | | | ج) نرخ بازده (درصد): |
| ۱۹ | ۱۳ | ۹ | نرخ بازده داراییها ^۱ |
| ۲۶ | ۲۱ | ۲۲ | نرخ بازده حقوق صاحبان سهام ^۲ (ارزش ویژه) |
| | | | د) اطلاعات مربوط به هر سهم: |
| ۱.۲۵۰.۰۰۰.۰۰۰ | ۱.۲۵۰.۰۰۰.۰۰۰ | ۱.۲۵۰.۰۰۰.۰۰۰ | تعداد سهام در زمان برگزاری مجمع |
| ۳۵۲ | ۲۸۴ | ۳۱۰ | سود واقعی هر سهم - ریال |
| ۲۸۰ | ۲۵۶ | - | سود نقدی هر سهم - ریال |
| ۱.۷۱۶ | ۱.۸۱۸ | ۲.۰۴۵ | آخرین قیمت هر سهم در تاریخ تایید گزارش ^۳ - ریال |
| ۱.۰۰۰ | ۱.۰۰۰ | ۱.۰۰۰ | ارزش دفتری هر سهم - ریال |
| | | | ه) سایر اطلاعات: |
| ۱۱۵ | ۱۶۵ | ۲۳۰ | تعداد کارکنان - نفر (پایان سال) |

$$(۱) \text{ نرخ بازده دارایی‌ها} = \frac{\text{نرخ بازده}}{\text{میانگین موجودی دارایی‌ها}} \times ۱۰۰$$

$$(۲) \text{ نرخ بازده حقوق صاحبان سهام} = \frac{\text{نرخ بازده}}{\text{میانگین حقوق صاحبان سهام}} \times ۱۰۰$$

(۳) منظور از تاریخ تایید گزارش، تاریخ ۱۳۹۸/۰۳/۲۰ می‌باشد که این گزارش به تصویب هیئت مدیره رسیده است.

پیام هیئت مدیره

• وضعیت شرکت در صنعت:

به استناد آمار و اطلاعات سالنامه آماری صنعت بیمه کشور، شرکت بیمه تجارت نو در سال ۱۳۹۶ سه دهم درصد از کل حق بیمه تولیدی کشور را به خود اختصاص داد. در سال ۱۳۹۷ روند رشد حق بیمه تولیدی در شرکت بیمه تجارت نو کماکان ادامه یافت، به طوری که منجر به رشد سه برابری سهم بازار شرکت از حق بیمه تولیدی صنعت بیمه در سال ۱۳۹۷ شد. در نیمه دوم سال ۱۳۹۷، تغییر استراتژی شرکت به سمت توسعه مستمر بازاریابی منجر به رشد بسیار چشمگیر حق بیمه تولیدی و کسب سهم بیشتری از بازار بیمه کشور شد که در سایه تغییر مدیریت شرکت به دست آمد. به طوری که حق بیمه تولیدی شرکت در فصل زمستان سال ۱۳۹۷ نسبت به مدت مشابه سال قبل از آن ۳۰۰ درصد رشد نمود. ضمن تحقق رشد قابل توجه در سال ۱۳۹۷، شرکت را در مسیر رشد و توسعه قرار داد.

شرکت بیمه تجارت نو در سال ۱۳۹۷، با وجود رشد سه برابری حق بیمه تولیدی نسبت به سال قبل، توانسته است بر پایه مدیریت آگاهانه بر ترکیب پرتفوی بیمه‌ای از طریق حضور موفق در بازارهایی همچون بیمه‌های عمر و سرمایه‌گذاری، مهندسی، نفت و انرژی و بررسی ریسک‌های پیشنهادی و قبول آنها بر اساس اصول بیمه‌گری و مدیریت ریسک، ضریب خسارت خود را در حد مطلوبی حفظ نماید. به طوری که پیرو تاییدیه بیمه مرکزی جمهوری اسلامی در تاریخ ۱۳۹۷/۰۷/۰۹، شرکت بیمه تجارت نو موفق به کسب سطح یک توانگری مالی با نسبت توانگری ۹۱۶ درصد شده است.

• پیشران‌های رشد شرکت:

با توجه به رشد قابل توجه حق بیمه تولیدی شرکت در سال ۱۳۹۷، به اجمال پیشران‌های این رشد به شرح زیر معرفی می‌شوند:

- ۱- تغییرات مدیریتی در شرکت بیمه تجارت نو با رویکرد افزایش پویایی و چابکی شرکت
- ۲- پیاده‌سازی مدل‌های تجاری نوین با رویکردی منعطف، اقتضایی و سفارشی شده، متناسب با اقتضات درون سازمانی و پویایی‌های محیطی
- ۳- ابتکار عمل در استفاده از ظرفیت‌های شرکت به خصوص در ارتقاء دسترسی با استفاده از شعب بانک تجارت و پست بانک
- ۴- چابکی و بهره‌وری عملیاتی
- ۵- تعهد به تحقق اهداف، تلاش مداوم و مستمر با روحیه جهادی در تمام سطوح شرکت

• مأموریت شرکت:

شرکت بیمه تجارت نو، بر آن است تا با تکیه بر پرسنل توانمند و شبکه فروش یکپارچه خود و با بهره‌گیری از فناوری‌های روز به ارائه کلیه خدمات نوآور بیمه‌ای با محوریت بیمه‌های مهندسی، انرژی، آتش‌سوزی و زندگی بپردازد. توسعه فعالیت بانک-بیمه، تأمین امنیت خاطر مشتریان و زیان‌دیدگان و تلاش برای توسعه فرهنگ بیمه در سطح جامعه و درک عمیق از تأمین منافع ذی‌نفعان برنامه ما می‌باشد.

• اهداف شرکت:

- کسب سود پایدار و تامین رضایت سهامداران
- جذب مشتریان با ریسک بهینه و حفظ بیمه‌گزاران
- سرآمدی در فعالیتهای عملیاتی، بازاریابی و خدمت‌رسانی به مشتریان
- افزایش میزان پرتفوی عملیاتی و کسب سهم یک درصدی از صنعت بیمه
- قانون‌مداری و پایبندی به مسئولیت‌های اجتماعی
- جذب و حفظ نیروی انسانی متخصص و کارآمد

• راهبردهای شرکت:

- توسعه فناوری اطلاعات در راستای ایجاد، نگهداری، تحلیل و تسهیم داده‌ها برای تحقق بیمه‌گری هوشمند و ارتقاء مدیریت روابط مشتریان
- توسعه عملکرد لایه‌های مختلف سازمانی اعم از مدیریت، کارکنان و شبکه فروش در راستای ارزش‌آفرینی برای مشتریان
- افزایش دسترس‌پذیری بازار هدف به محصولات و خدمات بیمه‌ای
- موضع‌یابی برند بیمه تجارت نو، به عنوان برندی خلاق، پویا و نوگرا
- آگاهی‌بخشی به ذی‌نفعان شرکت اعم از سهامداران، بیمه‌گزاران، شبکه فروش، بیمه‌گران و... در مورد خط سیر و جهت‌گیری‌های شرکت به منظور ایجاد درک مشترک، تفاهم و اعتمادسازی
- برقراری ارتباط دو سویه با مشتریان به منظور سفارشی‌سازی خدمات بیمه‌ای

• طرح‌های توسعه شرکت:

- پروژه استانداردسازی ظاهری شعب و نمایندگی‌های سراسر کشور
- پروژه استانداردسازی ساختار سازمانی شعب
- پروژه راه‌اندازی سامانه فروش آنلاین بیمه‌نامه‌های خرد
- راه‌اندازی باشگاه مشتریان

کلیاتی درباره شرکت

تاریخچه

شرکت بیمه تجارت نو، در تاریخ ۱۳۹۵/۰۱/۱۴ با سرمایه اولیه ثبت شده ۲۵۰۰ میلیارد ریال، منقسم به ۲۵۰۰ میلیون سهم با ارزش اسمی یک هزار ریال، در سازمان ثبت شرکتها با شماره ۴۸۹۳۴۱ ثبت شد. شرکت در تاریخ ۱۳۹۵/۰۲/۰۶، براساس قانون تأسیس مؤسسات بیمه غیردولتی، قانون تأسیس بیمه مرکزی ایران و بیمه‌گری، با تأیید شورای عالی بیمه و تصویب مجمع عمومی، از بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران به صورت رسمی مجوز فعالیت دریافت نموده است. به موجب اساسنامه شرکت، موضوع فعالیت شرکت عبارت است از:

- انجام کلیه عملیات بیمه‌ای مستقیم در انواع رشته‌های بیمه زندگی و غیر زندگی بر اساس پروانه‌های فعالیت صادره از سوی بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران
- تحصیل پوشش بیمه‌های اتکایی در رابطه با بیمه‌نامه‌های صادره سرمایه‌گذاری از محل سرمایه و ذخایر و اندوخته‌های فنی و قانونی در چارچوب ضوابط مصوب شورای عالی بیمه

سرمایه و ترکیب سهامداران

شرکت بیمه تجارت نو در تاریخ ۱۳۹۵/۰۱/۱۴ با سرمایه ۲.۵۰۰ میلیارد ریال ثبت گردیده که ۵۰٪ سرمایه پرداخت شده و ۵۰٪ الباقی با مهلت پرداخت ۲ ساله در تعهد صاحبان سهام بوده است. لیکن با توجه به درخواست سهامداران عمده و تعداد کثیری از سهامداران حقیقی این شرکت مبنی بر عدم تادیه الباقی مبلغ سهام و همچنین گذشت مهلت مقرر دو ساله، این شرکت در اجرای ماده ۳۳ قانون اصلاح قسمتی از قانون تجارت، در تاریخ ۱۳۹۷/۱۰/۱۵ مبادرت به برگزاری مجمع عمومی فوق العاده نمود و کاهش سرمایه از مبلغ ۲.۵۰۰ میلیارد ریال به مبلغ ۱.۲۵۰ میلیارد پرداخت شده مورد تصویب مجمع قرار گرفت. لیکن با عتایت به مصوبه هیات محترم دولت مبنی بر حداقل ۱.۵۰۰ میلیارد ریال سرمایه شرکت های بیمه، شرکت بیمه تجارت نو پس از ثبت کاهش سرمایه در اداره ثبت شرکتها، اقدام به برگزاری مجمع عمومی فوق العاده نموده و افزایش سرمایه از مبلغ ۱.۲۵۰ میلیارد ریال به ۱.۵۷۰ میلیارد ریال از محل مطالبات حال شده سهامداران مورد تصویب مجمع قرار گرفت.

همچنین سهامداران دارای مالکیت بیش از ۱٪ سهام شرکت در پایان سال مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹ و تاریخ تأیید گزارش به شرح جدول زیر است.

| ردیف | نام سهامدار | ۱۳۹۷/۱۲/۲۹ | |
|------|--|---------------|------|
| | | تعداد سهام | درصد |
| ۱ | شرکت گسترش نفت و گاز پارسیان (سهامی خاص) | ۲۵۰.۰۰۰.۰۰۰ | ۲۰ |
| ۲ | شرکت سرمایه گذاری ایرانیان (سهامی خاص) | ۲۴۷.۶۰۰.۰۰۰ | ۲۰ |
| ۳ | شرکت بین المللی عمران رضوی (سهامی خاص) | ۱۲۵.۰۰۰.۰۰۰ | ۱۰ |
| ۴ | شرکت دولتی پست بانک (سهامی عام) | ۱۲۵.۰۰۰.۰۰۰ | ۱۰ |
| ۵ | موسسه صندوق رفاه و تامین آتیه کارکنان پست بانک | ۷۵.۰۰۰.۰۰۰ | ۶ |
| ۶ | سایر | ۴۲۷.۴۰۰.۰۰۰ | ۳۴ |
| | جمع | ۱.۲۵۰.۰۰۰.۰۰۰ | ۱۰۰ |

شرکت بیمه تجارت نو (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

شرکت از منظر بورس اوراق بهادار

وضعیت معاملات و قیمت سهام

شرکت در تاریخ ۱۳۹۵/۰۶/۱۵ در بورس اوراق بهادار تهران در گروه بیمه و صندوق بازنشستگی بجز تامین اجتماعی با نماد "بنو" درج شده و سهام آن برای اولین بار در تاریخ ۱۳۹۵/۰۷/۱۱ مورد معامله قرار گرفته است.

| پایان سال مالی | | ارزش بازار | تعداد روزهایی که نماد معامله شده است | تعداد روزهای باز بودن نماد | ارزش سهام معامله شده | تعداد سهام معامله شده | سال مالی منتهی به |
|----------------|----------|-------------|--------------------------------------|----------------------------|----------------------|-----------------------|-------------------|
| سرمایه | قیمت سهم | | | | | | |
| میلیارد ریال | ریال | میلیون ریال | | | میلیون ریال | | |
| ۱.۲۵۰ | ۶۲۸ | ۱.۵۷۰ | ۷۲ | ۱۳۳ | ۹.۲۶۶ | ۱۵.۳۶۰.۴۴۲ | ۱۳۹۵/۱۲/۳۰ |
| ۱.۲۵۰ | ۸۱۹ | ۲.۰۴۷ | ۱۹۶ | ۲۰۰ | ۲۳۸.۸۹۱ | ۲۸۴.۲۶۳.۴۸۴ | ۱۳۹۶/۱۲/۲۹ |
| ۱.۲۵۰ | ۸۹۵ | ۱.۱۱۹ | ۴۹ | ۴۹ | ۴۶.۶۲۹ | ۵۰.۰۴۳.۱۶۳ | ۱۳۹۷/۱۲/۲۹ |

کیفیت افشاء اطلاعات و نقدشوندگی سهام

| سال ۱۳۹۶ | سال ۱۳۹۷ | شرح |
|----------|----------|--|
| ۲۰۰ | ۴۹ | تعداد روزهای گشایش نماد |
| ۱۹۶ | ۴۹ | تعداد روزهای معاملاتی |
| %۲۲ | %۴ | نسبت حجم معاملات به میانگین موزون سرمایه |

به دلیل حضور شرکت در بازار پایه "ب" فرابورس، نیاز به ارائه اطلاعات در خصوص رتبه کیفیت افشای اطلاعات وجود ندارد.

محیط حقوقی شرکت

مهمترین قوانین و مقررات حاکم بر فعالیت شرکت عبارتند از:

- قوانین اختصاصی
 - قانون بیمه مصوب ۱۳۱۶
 - قانون تاسیس بیمه مرکزی ایران و بیمه گری مصوب ۱۳۵۰
 - قانون و ضوابط تاسیس موسسات بیمه غیر دولتی (آئین نامه شماره ۴۰ شورای عالی بیمه)
 - قانون بیمه شخص ثالث
 - آئین نامه های شورای عالی بیمه

شرکت بیمه تجارت نو (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

• قوانین عمومی

- قانون تجارت
- قانون کار
- قانون مالیات های مستقیم
- قانون مالیات بر ارزش افزوده
- قانون مبارزه با پولشویی
- قانون برنامه ششم توسعه
- قوانین بورس اوراق بهادار و فرابورس
- قانون بودجه سال ۱۳۹۷

جایگاه شرکت در صنعت بیمه

| سال مالی منتهی به ۲۹/۱۲/۱۳۹۶ | | | سال مالی منتهی به ۲۹/۱۲/۱۳۹۷ | رشته |
|------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|------------------|
| سهم از صنعت بیمه | حق بیمه تولیدی شرکت (میلیون ریال) | حق بیمه تولیدی صنعت (میلیون ریال) | حق بیمه تولیدی شرکت (میلیون ریال) | |
| ۰.۳٪ | ۱۵۰,۵۸۸ | ۱۲۶,۱۶۹,۴۰۰ | ۳۹۸,۸۲۸ | شخص ثالث و مازاد |
| ۰.۴٪ | ۱۸,۵۹۴,۱۰ | ۱۶,۵۸۷,۷۰۰ | ۵۹,۷۲۳ | حوادث راننده |
| ۰.۴٪ | ۲۹,۱۷۱,۷۰ | ۱۷,۳۹۶,۰۰۰ | ۷۶,۱۲۰ | بدنه اتومبیل |
| ۲.۲٪ | ۳۹,۳۱۵,۹۰ | ۲,۹۹۲,۵۰۰ | ۶۶,۵۱۸ | باربری |
| ۲.۰٪ | ۸۳,۹۰۷,۶۰ | ۱۴,۸۴۹,۱۰۰ | ۲۹۳,۳۰۱ | آتش سوزی |
| ۰.۷٪ | ۷۱,۵۴۲,۴۰ | ۱۵,۷۱۶,۷۰۰ | ۱۱۷,۴۵۸ | مسئولیت |
| ۰.۶٪ | ۵۹,۱۸۲,۳۰ | ۸,۷۶۳,۷۰۰ | ۵۶,۱۱۹ | مهندسی |
| ۱۲.۰٪ | ۶۵,۷۴۵,۶۰ | ۱,۹۹۱,۵۰۰ | ۲۳۸,۹۱۰ | نفت و انرژی |
| ۳.۷٪ | ۱۰,۰۵۳,۴۰ | ۱,۴۳۰,۲۰۰ | ۵۲,۵۲۶ | کشتی |
| ۰.۰٪ | (۱۳۶۰) | ۱,۸۸۶,۸۰۰ | ۰ | هواپیما |
| ۲.۲٪ | ۲,۳۰۹,۰۰ | ۱۲۵,۷۰۰ | ۲,۷۷۳ | پول |
| ۰.۰٪ | ۰ | ۸,۰۰۰ | ۰ | اعتبار |
| ۰.۵٪ | ۲۲۹,۱۹۱,۰۰ | ۵۱,۱۳۹,۹۰۰ | ۲۷۹,۰۱۱ | زندگی (عمر) |
| ۰.۴٪ | ۱۴,۱۲۶,۸۰ | ۳,۰۸۶,۰۰۰ | ۱۳,۸۴۸ | حوادث |
| ۱.۰٪ | ۲۱۳,۲۵۲,۴۰ | ۸۳,۰۶۵,۳۰۰ | ۱,۲۸۹,۹۸۱ | درمان |
| ۰.۰٪ | ۰.۰۰ | ۱۰۵,۵۰۰ | ۰ | سایر |
| ۰.۸۵٪ | ۹۸۶,۹۶۷ | ۳۴۵,۳۱۴,۱۰۰ | ۲,۹۴۵,۱۱۶ | جمع کل |

مروری بر عملکرد مالی و عملیاتی شرکت در سال جاری

• ارقام صورت سود و زیان

ارقام به میلیون ریال

| شرح | ۱۳۹۷ | ۱۳۹۶ | درصد تغییرات |
|---|-------------|-----------|--------------|
| حق بیمه صادره | ۲,۹۴۵,۱۱۶ | ۹۸۶,۹۶۶ | ٪۱۹۹ |
| درآمد حق بیمه سهم نگهداری | ۱,۱۷۳,۳۴۶ | ۴۴۲,۲۹۳ | ٪۱۶۵ |
| خسارت پرداختی | (۷۰۳,۹۳۷) | (۲۱۹,۴۰۳) | ٪۲۲۱ |
| هزینه خسارت سهم نگهداری | (۹۳۸,۱۶۰) | (۲۲۴,۸۵۲) | ٪۳۱۷ |
| درآمد کارمزد و کارمزد منافع سهم نگهداری | ۳۲,۶۳۸ | ۱,۳۷۶ | ٪۲۲۷۲ |
| خالص سایر هزینه های بیمه ای | (۹۸,۱۳۵) | (۶۱,۴۸۸) | ٪۶۰ |
| افزایش ذخایر فنی سهم نگهداری | (۱,۳۶۰,۴۲۲) | (۳۱۲,۸۳۱) | ٪۲۳۵ |
| درآمد سرمایه گذاری از محل ذخایر فنی | ۵۰۲,۷۷۲ | ۳۶۹,۴۶۲ | ٪۳۶ |
| هزینه های اداری و عمومی | (۲۸۴,۵۸۸) | (۱۷۲,۲۹۱) | ٪۶۵ |
| سود خالص قبل از کسر مالیات | ۳۸۸,۰۵۲ | ۳۵۴,۴۵۸ | ٪۱۰ |
| سود خالص | ۳۸۸,۰۵۲ | ۳۵۴,۴۵۸ | ٪۱۰ |

• درآمد حق بیمه صادره

ارقام به میلیون ریال

| شرح | ۱۳۹۷ | ۱۳۹۶ | درصد تغییرات |
|------------------------------------|-----------|---------|--------------|
| ثالث اجباری | ۳۹۳,۴۴۸ | ۱۴۸,۳۷۶ | ٪۱۶۵ |
| ثالث مازاد | ۵,۳۸۰ | ۲,۲۱۲ | ٪۱۴۳ |
| حوادث سرنشین | ۵۹,۷۲۳ | ۱۸,۵۹۴ | ٪۲۲۱ |
| بدنه | ۷۶,۱۲۰ | ۲۹,۱۷۲ | ٪۱۶۱ |
| باربری | ۶۶,۵۱۸ | ۳۹,۳۱۶ | ٪۶۹ |
| آتش سوزی | ۲۹۳,۳۰۱ | ۸۳,۹۰۵ | ٪۲۵۰ |
| مسئولیت | ۱۱۷,۴۵۸ | ۷۱,۵۴۲ | ٪۶۴ |
| مهندسی | ۵۶,۱۱۹ | ۵۹,۱۸۲ | ٪۵- |
| نفت و انرژی | ۲۳۸,۹۱۰ | ۶۵,۷۴۷ | ٪۲۶۳ |
| کشتی | ۵۲,۵۲۶ | ۱۰,۰۵۳ | ٪۴۲۲ |
| هواپیما | ۰ | (۱۴) | ٪۱۰۰- |
| پول | ۲,۷۷۳ | ۲,۳۰۹ | ٪۲۰ |
| عمر | ۸۹,۲۱۶ | ۱۵۷,۰۸۷ | ٪۴۳- |
| حوادث | ۱۳,۸۴۸ | ۱۴,۱۲۶ | ٪۲- |
| درمان | ۱,۲۸۹,۹۸۱ | ۲۱۳,۲۵۵ | ٪۵۰۵ |
| عمر سرمایه گذاری | ۱۷۹,۵۲۰ | ۶۸,۱۳۲ | ٪۱۶۴ |
| پوشش های تکمیلی عمر و سرمایه گذاری | ۱۰,۲۶۵ | ۳,۹۷۲ | ٪۱۵۸ |
| جمع | ۲,۹۴۵,۱۱۶ | ۹۸۶,۹۶۶ | ٪۱۹۹ |

• **خسارت پرداختی**

ارقام به میلیون ریال

| درصد تغییرات | ۱۳۹۶ | ۱۳۹۷ | شرح |
|--------------|---------|---------|------------------|
| %۳۴۱ | ۲۰,۳۶۲ | ۸۹,۸۶۹ | ثالث اجباری |
| %۱۸۳ | ۹,۸۳۶ | ۲۷,۸۰۹ | بدنه |
| %۲۴۳ | ۳۴۱ | ۱,۱۷۱ | باربری |
| %۱۳۴ | ۱۳,۹۵۱ | ۳۲,۶۵۵ | آتش سوزی |
| %۳۳۹ | ۷,۳۶۰ | ۳۲,۳۳۰ | مسئولیت |
| %-۶ | ۱۲,۵۱۴ | ۱۱,۷۷۴ | مهندسی |
| - | ۰ | ۲,۵۱۱ | نفت وانرژی |
| %۱۶۴ | ۱۰۰ | ۲۶۴ | پول |
| %۱۰۶ | ۶۵,۱۹۶ | ۱۳۴,۶۰۷ | عمر |
| %۱۳ | ۳۶۱ | ۴۰۸ | حوادث |
| %۳۰۳ | ۸۸,۲۹۷ | ۳۵۵,۷۲۰ | درمان |
| %۱۲۶۶ | ۱,۰۸۵ | ۱۴,۸۱۹ | عمر سرمایه گذاری |
| %۲۲۱ | ۲۱۹,۴۰۳ | ۷۰۳,۹۳۷ | جمع |

• **تغییرات در سرمایه گذاری ها**

| درصد تغییرات | ۱۳۹۶ | ۱۳۹۷ | شرح |
|--------------|-----------|-----------|---|
| %-۱۶ | ۱,۶۷۹,۰۰۰ | ۱,۴۱۷,۰۰۰ | سپرده های کوتاه بانکی |
| %۲۶۸ | ۷۷,۷۶۶ | ۲۸۵,۹۱۶ | سرمایه گذاری در سهام شرکتهای بورسی و فرابورسی |
| %۳۷ | ۳۹,۲۳۷ | ۵۳,۷۱۷ | صندوق های سرمایه گذاری |
| %۴۳۵ | ۵,۸۵۸ | ۳۱,۳۶۷ | سایر ابزارهای مالی |
| %۵ | ۲۰۴,۰۱۵ | ۲۱۴,۱۰۸ | سرمایه گذاری باند مدت در اوراق مشارکت |
| %۲۱۴ | ۱۹۸,۴۸۹ | ۶۲۳,۷۸۶ | دارایی های ثابت |

شرکت بیمه تجارت نو (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

• تغییرات در بدهی ها و ساختار سرمایه

| درصد تغییرات | ۱۳۹۶ | ۱۳۹۷ | شرح |
|--------------|-----------|-----------|--------------------------------|
| %۱۱۱ | ۶۲۱,۶۸۱ | ۱,۳۰۹,۴۹۴ | بدهی های جاری |
| %۲۱۶ | ۷۹۲,۰۷۸ | ۲,۵۰۰,۰۹۵ | ذخایر فنی |
| %۶۱ | ۳۶,۵۱۸ | ۵۸,۸۹۵ | بدهی های بلند مدت |
| %۱۳۶ | ۱,۴۵۰,۲۷۷ | ۳,۸۶۸,۴۸۴ | جمع بدهی ها |
| | | | حقوق صاحبان سهام: |
| %۰ | ۱,۲۵۰,۰۰۰ | ۱,۲۵۰,۰۰۰ | سرمایه |
| %۴۸ | ۴۰,۲۷۵ | ۵۹,۶۷۸ | اندوخته قانونی |
| %۴۸ | ۸۰,۵۵۱ | ۱۱۹,۳۵۶ | اندوخته سرمایه ای |
| %۳ | ۳۲۳,۹۳۶ | ۳۳۳,۷۸۰ | سود انباشته |
| %۴ | ۱,۶۹۴,۷۶۲ | ۱,۷۶۲,۸۱۴ | جمع حقوق صاحبان سهام |
| %۷۹ | ۳,۱۴۵,۰۳۹ | ۵,۶۳۱,۲۹۸ | جمع بدهی ها و حقوق صاحبان سهام |

• نسبت های مالی

| ۱۳۹۶ | ۱۳۹۷ | شرح |
|------|------|--|
| ۳۴۰ | ۲۶۱ | نسبت جاری (دارایی های جاری / بدهی های جاری) |
| ۱۵ | ۲۸ | نسبت آتی (موجودی نقد و بانک / بدهی جاری) |
| ۸۷ | ۸۹ | نسبت دارایی های جاری (دارایی های جاری / کل دارایی ها) |
| ۴۶ | ۶۹ | نسبت بدهی (جمع بدهی ها / مجموع دارایی ها) |
| ۴۷ | ۱۰۹ | نسبت بدهی جاری به حقوق صاحبان سهام |
| ۵۴ | ۳۱ | نسبت مالکانه (حقوق صاحبان سهام / مجموع دارایی ها) |
| ۳۱ | ۵۲ | نسبت مجموع گردش دارایی ها (حق بیمه صادره / مجموع دارایی ها) |
| ۳۷ | ۱۳ | بازده فروش (سود خالص قبل از کسر مالیات / حق بیمه صادره) |
| ۱۲ | ۷ | بازده دارایی ها ROA (سود خالص قبل از کسر مالیات / مجموع دارایی ها) |
| ۲۱ | ۲۲ | بازده سرمایه ROE (سود خالص قبل از کسر مالیات / حقوق صاحبان سهام) |
| ۲۹ | ۳۱ | نسبت عایدی هر سهم به مبلغ اسمی (EPS / قیمت اسمی هر سهم) |
| ۱۷ | ۱۰ | نسبت هزینه اداری و عمومی به حق بیمه |
| ۲۲ | ۲۴ | نسبت خسارت (خسارت پرداختی به حق بیمه صادره) |

شرکت بیمه تجارت نو (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

اهم فعالیت‌های شرکت:

به منظور دستیابی به اهداف تعیین شده و ارائه خدمات بهتر در حوزه فروش و خدمات پس از فروش در شرکت بیمه تجارت نو، فعالیت‌های انجام شده در سال ۱۳۹۷ در منظرهای مختلف سازمانی به شرح زیر می‌باشد:

| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • طراحی نظام آموزشی جامع با رویکرد آموزش‌های مجازی منابع انسانی • تدوین طرح طبقه‌بندی مشاغل (اصلاح نظام حقوق و دستمزد) | <p>منظر رشد، یادگیری سازمانی و منابع انسانی</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • تهیه و پیاده‌سازی برنامه کسب و کار در هر رشته بیمه و تحلیل و بازنگری نرخ و شرایط انواع بیمه‌نامه‌ها • تدوین دستورالعمل و اجرای طرح انگیزشی و رتبه‌بندی نمایندگان • راه‌اندازی اپلیکشن موبایل بیمه تجارت نو • راه‌اندازی سامانه پرداخت خسارت درمان • تدوین و اجرای دستورالعمل نظارت بر عملکرد نمایندگان و شبکه فروش • پیاده‌سازی نظام رتبه‌بندی و درجه‌بندی شعب و نمایندگان • راه‌اندازی Web-App و Mobile-App بیمه تجارت نو با نام «بنو» با قابلیت رصد مستمر پرونده‌های خسارتی بیمه‌شدگان (نرم‌افزار توسط مدیریت فناوری اطلاعات شرکت طراحی و راه‌اندازی شده است). • عقد قرارداد با بیش از ۱۳۰۰ مرکز درمانی در سراسر کشور • راه‌اندازی سیستم آموزش مجازی • بهبود زیرساخت‌های امنیتی و شبکه‌ای ستاد با تغییر firewall • ایمن‌سازی فیزیکی اتاق سرور و ساختارهای ارتباطی • تهیه و پیاده‌سازی سیستم ارزیابی عملکرد کلیه ارکان شرکت و سیستم انگیزشی کارکنان • راه‌اندازی کمپین تبلیغاتی در راستای معرفی شرکت | <p>منظر فرایندهای داخلی</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • عقد تفاهم‌نامه همکاری با بانکداری شرکتی بانک تجارت • استقرار نماینده فروش در شعب پست بانک سراسر کشور • راه‌اندازی شعب جدید در استان‌های اردبیل، البرز، آذربایجان غربی، بوشهر، چهارمحال و بختیاری، خراسان جنوبی، سمنان، گلستان، گیلان و هرمزگان تا پایان سال ۱۳۹۷ • جذب و شروع به فعالیت ۱۲۵ نماینده عمومی، ۲۱۱ نماینده بیمه زندگی و ۱۰۶ کارگزار • طراحی و پیاده‌سازی محصولات عمر و سرمایه‌گذاری جدید شامل بیمه مستمری، بیمه‌های روستایی و بیمه‌نامه‌های قابل عرضه به سهامداران • ارتقاء سیستم‌های فنی و راه‌اندازی سرویس صدور معرفی‌نامه آنلاین بیمارستانی • راه‌اندازی سامانه فروش بیمه‌نامه به‌صورت اینترنتی • راه‌اندازی و توسعه سوپر مارکت مالی (راه‌اندازی شبکه بانک-بیمه بانک تجارت و پست بانک) • تهیه تفاهم‌نامه با سازمان‌های بزرگ ملی و استانی مانند شرکت مهندسی و ساخت تاسیسات دریائی ایران و شرکت پتروشیمی زاگرس | <p>منظر مشتری</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • سرمایه‌گذاری در اوراق خزانه اسلامی، اوراق مشارکت طرح‌های عمرانی دولت و سپرده سرمایه‌گذاری کوتاه مدت بانکی • اصلاح سرمایه‌گذاری شرکت | <p>منظر مالی و سهامداران</p> |

نظام راهبردی شرکت

• اطلاعات مربوط به اعضای هیئت مدیره

| عضو هیئت مدیره | نماینده عضو حقوقی | سمت | تحصیلات / مدارک حرفه ای | زمینه های سوابق کاری |
|---|--------------------------|----------------------------------|--|--|
| شرکت سرمایه گذاری سامان ایرانیان (سهامی خاص) | احسان مرادی | رئیس هیات مدیره - غیر موظف | کارشناسی ارشد برنامه ریزی سیستم های اقتصادی | مدیرعامل و عضو هیات مدیره کارگزاری بانک تجارت، عضو هیات مدیره توسعه انرژی تجارت آسیا، مدیرعامل سرمایه گذاری ایرانیان - مدیر سرمایه گذاری بانک تجارت |
| شرکت گروه گسترش نفت و گاز پارسیان (سهامی خاص) | سید محمد میرمحمدی کوشکنو | نائب رئیس هیات مدیره - غیر موظف | کارشناسی ارشد مدیریت دولتی | معاون وزیر در امور جنگلها و مراتع وزارت و معاون وزیر در امور آبزیان و مشاور وزیر کشاورزی و عضو دبیرخانه شورای عالی کشاورزی و معاون حقوقی امور مجلس و اطلاع رسانی و رییس هیات مدیره و مدیرعامل سازمان مرکز تعاون روستایی جهاد کشاورزی، قائم مقام معاون امور حقوقی و مجلس و معاون امور حقوقی معاون حسابرسی نفت مناطق مرکزی ایران و استاندار یزد وزارت کشور |
| شرکت تدبیرگران فردای امید (سهامی خاص) | نیما نوراللهی | عضو هیات مدیره و مدیرعامل - موظف | دکتری مدیریت منابع انسانی | مدیر منابع انسانی بیمه ملت، مدیرعامل و عضو هیات مدیره کارگزاری بیمه صندوق های بازنشستگی پس انداز و رفاه کارکنان صنعت نفت، مدیرعامل و عضو هیات مدیره کارگزاری رسمی بیمه چترآسایش ایرانیان، عضو هیات مدیره، معاون توسعه بازار و شبکه فروش، معاون مالی و اقتصادی و قائم مقام مدیر عامل بیمه آسیا |
| شرکت پست بانک (سهامی عام) | داود کریمی | عضو هیات مدیره - غیرموظف | کارشناسی ارشد علوم اقتصادی | مدیر امور سازمان، برنامه ریزی و توسعه منابع انسانی، مدیر امور بین الملل پست بانک ایران |
| شرکت سرمایه گذاری ایرانیان (سهامی خاص) | مهدی سامری | عضو هیات مدیره - غیرموظف | کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی - مدیریت استراتژیک | عضو و نائب رئیس هیات مدیره تولیدی الوان تارو پود غرب، معاون مدیرعامل خدمات بیمه ای مشاوران آسایش، مدیرعامل و عضو هیات مدیره تولیدی الوان تارو پود غرب، معاون پشتیبانی و توسعه بیمه توسعه، معاون بازاریابی و توسعه بیمه کوثر، نائب رئیس هیات مدیره بیمه ملت، معاون مالی و اقتصادی بیمه تجارت نو، مدیرعامل باشگاه مشتریان بانک تجارت |

• حقوق و مزایای مدیر عامل و اعضای هیئت مدیره

- حق حضور در جلسات هیئت مدیره برای سال ۱۳۹۷ ماهانه مبلغ چهارده میلیون ریال ناخالص می باشد.
- پاداش اعضای هیئت مدیره برای سال ۱۳۹۶ معادل سه میلیارد و پانصد میلیون ریال ناخالص تعیین گردیده است.
- تعیین حقوق و مزایای مدیر عامل و مدیران اجرایی شرکت، توسط هیئت مدیره انجام می گیرد.

• کمیته های تخصصی هیئت مدیره

| تعداد جلسات برگزار شده در سال ۹۷ | نام کمیته |
|----------------------------------|---------------------|
| ۵ | کمیته سرمایه گذاری |
| ۶ | کمیته جبران خدمات |
| ۱۲ | کمیته ریسک |
| ۳ | کمیته حسابرسی داخلی |

• حسابرس مستقل و بازرس قانونی

مطابق صورتجلسه مجمع عمومی عادی سالیانه مورخ ۱۳۹۷/۰۳/۲۳، موسسه حسابرسی هشیار بهمند به عنوان حسابرس مستقل و بازرس اصلی و موسسه حسابرسی بهمند به عنوان بازرس علی البدل برای سال مالی ۱۳۹۷ انتخاب گردیده اند.

گزارش تجزیه و تحلیل ریسک شرکت

آئین نامه شماره ۶۹ شورای عالی بیمه تحت عنوان نحوه محاسبه و نظارت بر توانگری مالی موسسات بیمه، ریسکهای شرکت های بیمه را به شرح زیر تعریف می نماید.

- ریسک صدور بیمه نامه: ریسک هایی که موسسه بیمه به دلیل صدور بیمه نامه و قبولی اتکایی با آن مواجه است.
- ریسک بازار: ریسک هایی که موسسه بیمه به دلیل نوسان قیمت در بازار با آن مواجه است.
- ریسک اعتبار: ریسک هایی که موسسه بیمه به دلیل احتمال عدم انجام تعهدات مالی توسط طرف های معامله خود با آن مواجه است.
- ریسک نقدینگی: ریسک هایی که موسسه بیمه به دلیل عدم کفایت دارایی های جاری جهت ایفای تعهداتش با آن مواجه است.

مقدار ریسک های مذکور و نسبت توانگری شرکت در سال ۱۳۹۷ که بر اساس آئین نامه ۶۹ شورای عالی بیمه محاسبه شده، به شرح جدول ذیل ارائه می گردد.

| نوع ریسک | مقدار ریسک (ریال) |
|------------------------------|-------------------|
| ریسک صدور بیمه نامه R1 | ۵۹۹.۸۳۰ |
| ریسک بازاری R2 | ۸۰.۹۱۴ |
| ریسک اعتباری R3 | ۸.۱۵۸ |
| ریسک نقدینگی R4 | ۰ |
| ریسک کل (سرمایه الزامی) RBC | ۶۰۵.۳۱۸ |
| مازاد بیمه گر (سرمایه موجود) | ۱.۷۵۹.۲۳۱ |
| نسبت توانگری مالی | ۲۹۱ |

گزارش عملکرد اجتماعی شرکت

- در راستای رسالت اجتماعی شرکت و آگاه سازی آحاد جامعه از ماهیت فعالیت های بیمه ای، شرکت بیمه تجارت نو در سال ۱۳۹۷ اقدام به برگزاری جشنواره عکاسی شهریسک نموده است.
- عملکرد زیست محیطی شرکت در سال مالی ۱۳۹۷ می توان به کاشت درخت و حمایت از محیط زیست در حوزه آلودگی هوا اشاره نمود.
- توسعه تسهیلات لازم برای پرداخت غیرحضور حق بیمه توسط بیمه گذاران به صورت پرداخت از طریق دستگاه خودپرداز، اینترنت بانک و تلفن همراه را فراهم نموده است.
- بهره گیری از سیستم ها یا اطلاع رسانی آنلاین جهت اطلاع رسانی سریع
- ارائه تمهیداتی جهت کاهش مصرف کاغذ در انجام فعالیت های اداری و همچنین تدوین بخشنامه های اجرایی جهت رعایت در مصرف انرژی
- کنترل هزینه های مصرفی برق، آب و تلفن
- استفاده بهینه از حضور همکاران در ساعات غیر پیک مصرف انرژی

شرکت بیمه تجارت نو (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

برگزاری دوره‌های آموزشی

- برگزاری کلاس‌های آموزشی درون سازمانی و برون سازمانی برای ارتقا سطح کیفی اطلاعات تخصصی و کاربردی کارکنان شرکت
- برگزاری دوره‌های آموزش متقاضیان نمایندگی عمومی
- برگزاری دوره‌های آموزش نمایندگان عمومی و عمر

در مجموع مدت زمان ۵۴۳۲ نفر- ساعت برای نمایندگان، ۱۳۹۲ نفر- ساعت برای کارکنان و ۳۵۲ نفر- ساعت برای مدیران آموزش ارائه شده است.

ترکیب نیروی انسانی:

| جنسیت | تعداد | درصد |
|-------|-------|------|
| مرد | ۱۴۹ | ٪۶۵ |
| زن | ۸۱ | ٪۳۵ |
| مجموع | ۲۳۰ | ٪۱۰۰ |

| مدرک تحصیلی | تعداد | درصد |
|------------------------|-------|------|
| فوق دیپلم و پایین تر | ۳۹ | ٪۱۷ |
| کارشناسی | ۱۱۰ | ٪۴۸ |
| کارشناسی ارشد و بالاتر | ۸۱ | ٪۳۵ |
| مجموع | ۲۳۰ | ٪۱۰۰ |

اقدامات انجام شده در خصوص تکالیف مجمع

تمامی تکالیف مجمع عمومی عادی مورخ ۱۳۹۷/۳/۲۳ از جمله انتقال اسناد ساختمان به نام شرکت و اجرای ماده ۳۳ اصلاحیه قانون تجارت در خصوص سرمایه شرکت، انجام پذیرفته است.

شرکت بیمه تجارت نو (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

پیشنهاد هیئت مدیره برای تقسیم سود

| شرح | میلیون ریال |
|----------------------------------|-------------|
| سود خالص سال | ۳۸۸.۰۵۲ |
| منظور نمودن به اندوخته قانونی | ۱۹.۴۰۳ |
| منظور نمودن به اندوخته سرمایه ای | ۳۸.۸۰۵ |
| حداکثر سود قابل تقسیم | ۳۳۳.۷۸۰ |
| سود نقدی پیشنهادی | ۳۳.۳۷۸ |

پیشنهادهای هیئت مدیره

- ۱- تصویب صورت‌های مالی شرکت برای سال مالی منتهی به تاریخ ۱۳۹۷/۱۲/۲۹
- ۲- تخصیص مبلغ ۳۸.۸۰۵ میلیون ریال (معادل ۱۰٪) از سود خالص دوره به حساب اندوخته سرمایه‌ای و مبلغ ۱۹.۴۰۳ میلیون ریال (معادل ۵٪) از سود خالص دوره به حساب اندوخته قانونی به استناد مواد ۲ و ۳ آیین‌نامه شماره ۶۱ مصوب شورای عالی بیمه.
- ۳- تخصیص مبلغ ۳۳.۳۷۸ میلیون ریال به عنوان سود نقدی سهام، قابل پرداخت به سهامدار است.
- ۴- انتخاب بازرس قانونی و حسابرس مستقل (اصلی و علی‌البدل) برای سال مالی منتهی به تاریخ ۱۳۹۸/۱۲/۲۹ و تعیین حق‌الزحمه آنها
- ۵- تنفیذ معاملات مشمول ماده ۱۲۹ قانون تجارت به شرح یادداشت شماره ۴۵ صورت‌های مالی سال ۱۳۹۷
- ۶- تعیین روزنامه کثیرالانتشار جهت درج آگهی‌های شرکت
- ۷- تعیین پاداش هیئت مدیره بابت سال مالی منتهی ۱۳۹۶/۱۲/۲۹ و حق حضور اعضاء غیرموظف هیئت مدیره برای دوره مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹

• برنامه‌های پیش‌بینی شده در سال ۱۳۹۸:

برای بهبود خدمت‌رسانی به مشتریان و نیل به اهداف سازمانی، برنامه‌های پیش‌بینی شده شرکت در سال ۱۳۹۸ در منظرهای مختلف سازمانی به شرح زیر می‌باشد:

| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> توسعه زیرساخت‌های جهت توانمندسازی نیروی انسانی برگزاری دوره‌های آموزشی تخصصی به کارکنان شعب و نمایندگان هم تراز کردن پاداش انگیزشی کارکنان با نتایج سازمانی برنامه ریزی جامع منابع انسانی | <p>منظر رشد، یادگیری سازمانی و منابع انسانی</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> اصلاح مکانیزم ارزیابی شعب (شاخص‌های عملکردی و نتیجه‌ای) اجرای برنامه بهبود فرآیندهای بازاریابی، توسعه و نظارت بر شبکه فروش و ... ارائه خدمات بیمه‌ای روان، هوشمند و دقیق با هدف دستیابی به مزیت رقابتی برگزاری همایش و کمپین در حوزه مسئولیت اجتماعی به منظور معرفی شرکت تقویت فعالیت‌های تبلیغاتی در فضای مجازی و شبکه‌های اجتماعی طراحی و راه‌اندازی داشبورد مدیریتی شرکت فروش بیمه‌های خرد به ویژه بیمه‌های عمر (زندگی) به مشتریان بزرگ نگهداری و تحلیل داده‌ها و تسهیم دانش برای تحقق بیمه‌گری هوشمند مبتنی بر داده و ارتقاء مدیریت روابط مشتریان راه‌اندازی سامانه جامع بازاریابی و بانک اطلاعاتی مشتریان و مناقصات تدوین و اجرای برنامه جامع تبلیغاتی و برندسازی شرکت | <p>منظر فرایندهای داخلی</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> توسعه شبکه فروش شرکت در سراسر کشور (جذب نمایندگان عمومی جدید تا سقف ۶۰۰ نفر و نمایندگان عمر جدید تا سقف ۴۰۰ نفر و توسعه همکاری با کارگزاران) توسعه خدمات بیمه‌ای از طریق راه‌اندازی شعب جدید در کلیه استان‌های کشور به ویژه در شهرهای بزرگ و صنعتی اجرای فعالیت بیمه‌ای در کشورهای همسایه نظیر عراق و افغانستان حضور موثر در حوزه IT و اینشورتک‌ها به واسطه همکاری با خلق استارت‌آپ‌های بیمه‌ای به ویژه فروش آنلاین بیمه‌نامه‌های خرد از جمله بیمه‌های عمر (زندگی) تدوین شیوه‌های نوین در معرفی برند بیمه تجارت نو تداوم روند توسعه کیفی و کمی شبکه فروش برای افزایش دسترسی بازار هدف به محصولات و خدمات بیمه‌ای راه‌اندازی سیستم مدیریت ارتباط با مشتریان پیاده‌سازی محصولات بیمه مستمری در شرکت بیمه تجارت نو اجرای طرح فروش بیمه عمر مانده بدهکار به مشتریان بانک تجارت ارائه طرح‌های پکیجی فروش بیمه‌ای در بازار خرد (جهت تقویت فروش شبکه فروش): بیمه سرمایه‌گذاری در کسب و کار، بیمه جامع کسب و کار، بیمه کسب و کارهای استارت آپ، بیمه مسئولیت ریسک‌های عملیاتی و ... | <p>منظر مشتری</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> افزایش سرمایه شرکت به میزان ۲.۵۰۰ میلیارد ریال به منظور افزایش ظرفیت قبولی اتکایی شرکت و اخذ بیمه‌های اتکایی افزایش مشارکت سهامداران اصلی در سهم از حق بیمه تولیدی شرکت همکاری سهامداران به منظور حضور موثر بیمه تجارت نو در زنجیره‌های ارزشی که سهامداران در آن نقش آفرینی می‌نمایند. بهبود نظام سرمایه‌گذاری‌های شرکت در چارچوب آیین‌نامه شماره ۶۰ شورای عالی بیمه | <p>منظر مالی و سهامداران</p> |



شرکت بیمه تجارت نو (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷

اطلاعات تماس با شرکت

دفتر مرکزی:

تهران، بلوار میرداماد، نبش خیابان حصاری (رازان جنوبی)، پلاک ۱۳۴، ساختمان بیمه تجارت نو

سایت اینترنتی شرکت: <http://tejaratinsurance.com>

پست الکترونیکی: info-at-tejaratinsurance-dot-com

تلفن: ۷۴۵۲۸

فکس: ۲۶۴۲۳۷۵۰

شناسه ملی: ۱۴۰۰۵۷۲۵۲۳۷

کد پستی: ۱۵۴۷۹۳۳۳۱۴